

Algemene voorwaarden Damen Gifts B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van, met of door de besloten vennootschap Damen Gifts B.V., hierna te noemen: 'DG', gevestigd te Lichtenvoorde, KvK nummer 64245497.

1.2

De toepasselijkheid van door klanten/kopers van DG, hierna te noemen: 'de afnemer', gebruikte algemene (inkoop) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1

Een overeenkomst met DG komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Een aanvraag van de afnemer zal door DG worden vertaald in een schriftelijke of digitale offerte. Aanvaarding van deze offerte, waarin de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk is opgenomen en waarbij ook de tekst van deze algemene voorwaarden zal zijn gevoegd, vindt plaats door ondertekening van de offerte dan wel door een andere uitdrukkelijke schriftelijke of digitale akkoordverklaring. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zal DG volledigheidshalve nog een schriftelijke of digitale orderbevestiging nazenden.

2.2

Afbeeldingen, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur en materiaalstructuur, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. DG is aan deze opgaven niet gebonden.

Artikel 3 Prijzen

3.1

De bij de aanbieding in de offerte opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW in Euro's. In de offerte zal worden vermeld of drukkosten zijn inbegrepen of afzonderlijk worden berekend en vermeld.

3.2

De door DG opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering franco naar één afleveradres in Nederland. Als er op meerdere adressen moet worden afgeleverd, kan DG extra verzend- of transportkosten in rekening brengen. Franco levering geldt uitdrukkelijk voor orders met een orderwaarde van ten minste € 450,00 exclusief BTW en instelkosten. Ten aanzien van overige orders is DG eveneens gerechtigd om extra verzend- of transportkosten in rekening te brengen.

Artikel 4 Leveringen en levertijd

4.1

Overeengekomen levertijden zijn in alle gevallen slechts indicatief en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de afnemer DG eerst schriftelijk in gebreke te stellen en haar een nieuwe redelijke termijn voor de nakoming te geven. Eerder zal DG derhalve niet in verzuim raken.

4.2

Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is DG gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan de afnemer te betalen.

4.3

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DG onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, exportverboden, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige ICT- of andere storingen in het bedrijf van DG of haar leveranciers.

4.4

DG behoudt zich het recht voor om maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid artikelen te leveren. Een overschrijding binnen deze marges levert tussen partijen geen toerekenbare tekortkoming - met alle daaraan te verbinden gevolgen - op. De artikelen zullen in zo'n geval weliswaar door de afnemer moeten worden afgenomen, maar DG zal niet meer dan de werkelijk geleverde aantallen in rekening brengen.

4.5

Indien DG aan de afnemer monsters ter beschikking stelt is de afnemer gehouden de monsters binnen veertien dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking te retourneren. Indien DG een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken. Zie ook artikel 2.2.

Artikel 5 Reclames

5.1

Reclames met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk of digitaal binnen acht dagen na levering en ontvangst van de zaken te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn komen alle rechten en aanspraken van de afnemer ter zake deze gebreken te vervallen.

5.2

Reclames met betrekking tot niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk of digitaal binnen acht dagen na constatering te geschieden doch uiterlijk tot drie maanden na levering en ontvangst van de zaken.

5.3

Reclames ter zake van de hoogte en de juistheid van de door DG verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk of digitaal te worden gemeld, welke termijn eveneens als vervaltermijn te gelden heeft.

5.4

Door DG als ondeugdelijk erkende goederen zullen door haar - te harer keuze - hetzij worden hersteld of vervangen hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd. Voor een verdere beperking van de aansprakelijkheid zie ook artikel 8.

5.5

Terugzending mag slechts plaatsvinden na schriftelijke of digitale goedkeuring van DG. Het is bovendien voor rekening en risico van de afnemer en impliceert geen erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1

DG behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan een afnemer geleverde artikelen, totdat de koopprijs voor deze artikelen alsmede eventuele - uit andere hoofde - nog openstaande financiële verplichtingen geheel zijn voldaan. De voorbehouden eigendom geldt dus eveneens ten aanzien van vorderingen die DG jegens de afnemer mocht hebben wegens eerdere leveringen of mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de afnemer in één of meer van zijn of haar verplichtingen jegens DG.

6.2

Zolang de eigendom van de geleverde artikelen niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn of haar bedrijf. De afnemer verplicht zich daarbij om in geval van verkoop op krediet, van zijn of haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

6.3

De eventuele vorderingen die de afnemer met betrekking tot de door DG geleverde artikelen jegens zijn of haar afnemers zal verkrijgen, zijn niet voor cessie of verpanding vatbaar en kunnen dus vanwege deze uitsluiting met goederenrechtelijk effect niet aan derden worden gecedeerd of verpand. De afnemer verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra DG de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in artikel 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen op de afnemer, uit welke hoofde dan ook.

6.4

Indien de afnemer met de nakoming van zijn of haar betalingsverplichtingen jegens DG tekort zal schieten, is DG gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde artikelen terug te nemen. Na terugneming zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de terugneemkosten.

Artikel 7 Betaling

7.1

De facturen van DG dienen door de afnemer te worden betaald binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk of digitaal anders is overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde.

7.2

Betalingen van de afnemer strekken, hoe ook genaamd, in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen contractuele rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de (oudste) onbetaald gelaten facturen.

7.3

Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke of digitale overeenkomst niet toegestaan.

7.4

Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald is hij of zij van rechtswege in verzuim en heeft DG zonder enige ingebrekestelling het recht hem of haar vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur of facturen een contractuele rente in rekening te brengen gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW (jaarbasis), vermeerderd met 1%.

7.5

Alle door DG noodzakelijkerwijs te maken buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de afnemer en worden berekend naar rato van het openstaande bedrag op de wijze zoals hierna is aangegeven, met dien verstande dat de verschuldigde kosten minimaal € 70,00 zullen bedragen. De incassokosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom en wel als volgt: over de eerste € 3.000,00 15%, over het meerdere tot € 6.000,00 10%, over het meerdere tot € 15.000,00 8%, over het meerdere tot € 60.000,00 5% en over het meerdere boven € 60.000,00 3%.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1

DG is enkel aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen directe schade, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel. Iedere aansprakelijkheid van DG voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2

De aansprakelijkheid van DG voor schade is, behoudens opzet of grove schuld aan haar zijde, in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het (totale) factuurbedrag van de betreffende order.

8.3

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens voor ondergeschikten van DG of andere door haar in te schakelen hulppersonen.

8.4

In geval DG mocht worden aangesproken door een consument-eindgebruiker op basis van de wettelijke regeling van productaansprakelijkheid, dan kan deze aansprakelijkheid door haar afnemer niet worden doorgelegd naar DG en dient deze afnemer DG te vrijwaren voor de eventuele schade c.q. het eventuele nadeel van DG.

Artikel 9 Ontwerpen, modellen, etc.

9.1

Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, e.d. die door DG worden gehanteerd blijven, ook indien zij aan een afnemer ter hand worden gesteld, intellectueel en/of fysiek eigendom van DG en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke of digitale toestemming van DG, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen DG en afnemer worden gebruikt.

9.2

Afnemer vrijwaart DG voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten ter zake van de in het voorgaande lid genoemde zaken, indien en voor zover die door afnemer in het kader van de betreffende overeenkomst aan DG zijn verstrekt.

Artikel 10 Geschillen/toepasselijk recht/forumkeuze

10.1

Op alle overeenkomsten gesloten met DG en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

10.2

Alle geschillen die tussen DG en haar afnemers ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van DG (Rechtbank Gelderland).

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 8 januari 2018 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64245497. De voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op de website www.damengifts.nl.